

令和7年度 神奈川県立足柄上病院 患者満足度調査結果 入院調査



令和7年10月～12月に実施しました入院患者満足度調査の結果をお知らせいたします。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

調査概要

調査期間：令和7年10月14日～12月24日
(72日間)

調査対象：調査期間中に入院している13歳以上の患者
(ご家族等面会者の回答含む)

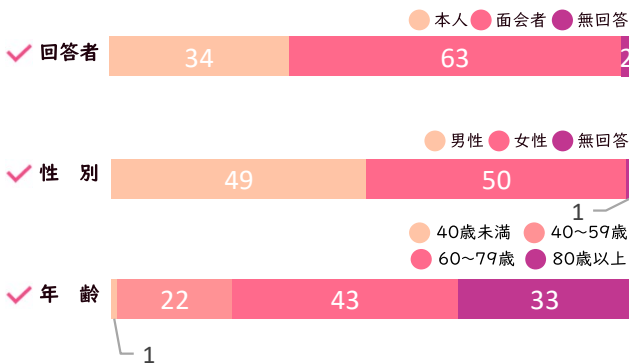
調査方法：各病棟職員より患者へ配付
各病棟の回収箱より回収
又は、オンライン(Forms)で回答

配布枚数：320枚

回収数：175枚(内オンライン回答16件含む)

回収率：54.4%

回答者属性

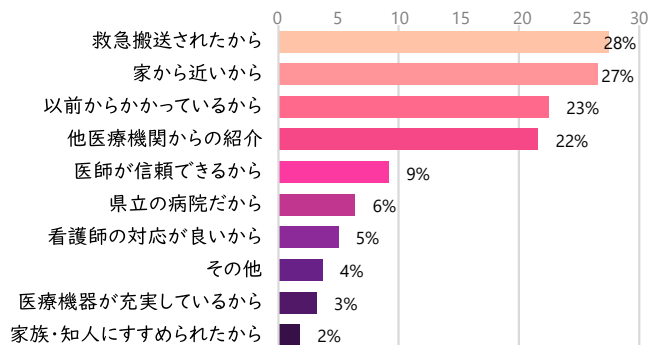


アンケート項目について

- 回答者属性は%で表示しています。
- 当院を選んだ理由は複数回答可としています。
- 総合的満足度及び各項目の満足度は、満足・やや満足・普通・やや不満・不満の5段階の回答の平均値を表示しています。

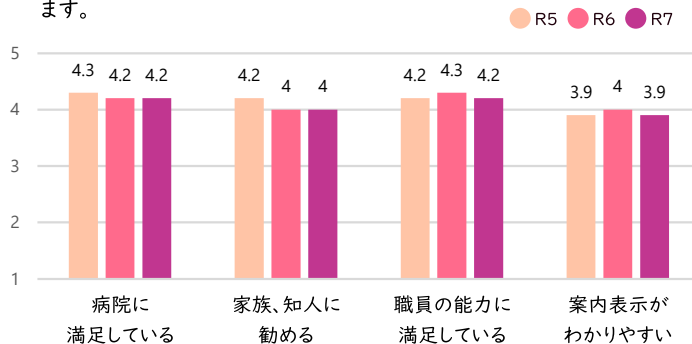
当院を選んだ理由 (複数選択可)

「救急搬送されたから」「家から近いから」「以前からかかっているから」「他医療機関からの紹介」といった理由が多くなっています。



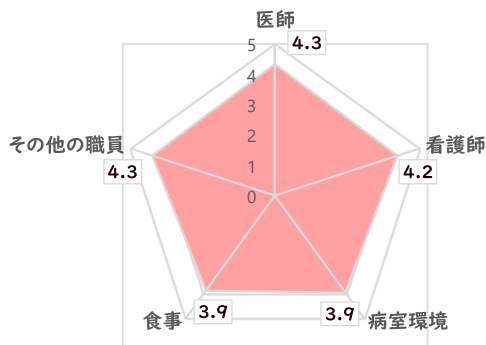
病院の総合的な評価 (5段階評価)

総合的な満足度を把握するために伺った4項目ですが、「職員の能力に満足している」「案内表示のわかりやすさ」が下がってきています。



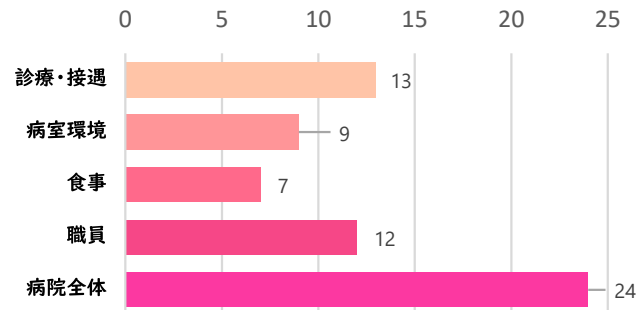
各項目の満足度 (5段階評価)

各項目4点前後で、同じくらいの結果となりました。その中でも、「医師」、「その他の職員」が高くなっています。



自由コメント欄でいただいたご意見

本調査では病院に対するご意見ご要望等、65件のご意見をいただきました。



主なご意見を紹介します

良い点	
職員	●看護師の方には、とても良く面倒を見て頂いています。最高だと思います。これからもがんばって下さい。ずっと忘れないです。ありがとう。
食事	●自宅では血圧も高かったのですが、食事のせいか、安定しておりました。食事の献立を参考に、家に帰ってから減塩に努めてまいります。
病院全体	●人生で初めての入院でもある父でしたが優しい皆様と一緒に過ごせました。入院生活の中でも安心して過ごせたようです。担当の先生には大変お世話になりました。そして最期まで病院のたくさんのスタッフの皆様を支えていただきました。本当にありがとうございました。

改善点

施設	●収納棚の最上段の使用が出来ない。 ●全ての温水洗浄便座が使用可能だとありがたい。便座が汚れている時、洗浄液があると、自分で拭いてから使用できるので、トイレトペーパーの横にあると思います。 ●2F浴場(シャワー室)の清掃は、もう少しきれいに出来るかなと思いました。2Fデールームは改善の余地があるのかと思いました。
診療 接遇	●診療、リハビリなどの予定時間を前日に教えて頂きたい(面会とぶつからないように)。
食事	●退院後の食事について、入院前の食事内容を事前にフォーマットをもらい記入してそれに対する指導がよいと思う。
病院全体	●面会時間短かすぎる。 ●プリントの説明不足。