

令和7年度 患者満足度調査結果

外来調査

神奈川県立足柄上病院



令和7年10月に実施しました入院患者満足度調査の結果をお知らせいたします。

ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

調査概要

調査期間：令和7年10月14日～11月5日
(23日間)

調査対象：調査期間中に来院され、調査について承諾を得られた初診・再診外来患者
(ご家族等の回答含む)

調査方法：総合受付にて委託職員より配付
受付前の回収箱により回収
又は、オンライン(Forms)で回答

配布枚数：552枚

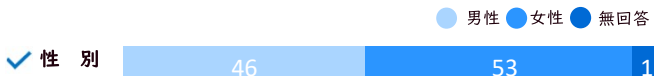
回収数：510枚(内オンライン回答0件)

回収率：91.1%

回答者属性

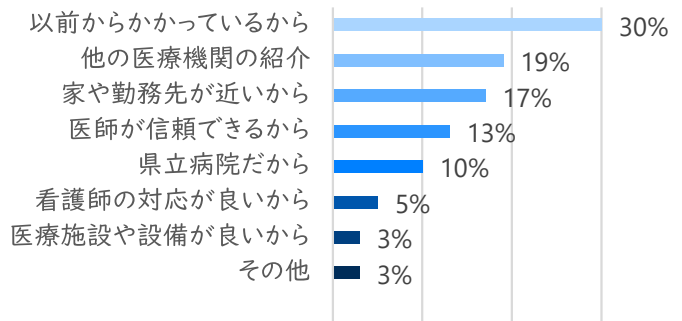
(%)

● 本人 ● 家族 ● 付添



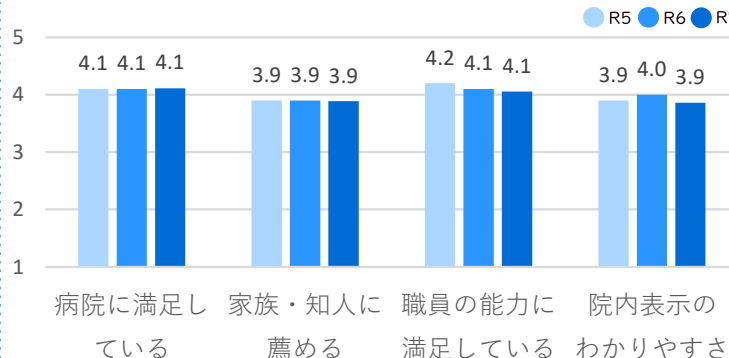
当院を選んだ理由 (複数選択可)

「以前からかかっている」「他の医療機関の紹介」という理由で当院を選ばれている患者さんが多いことがわかります。



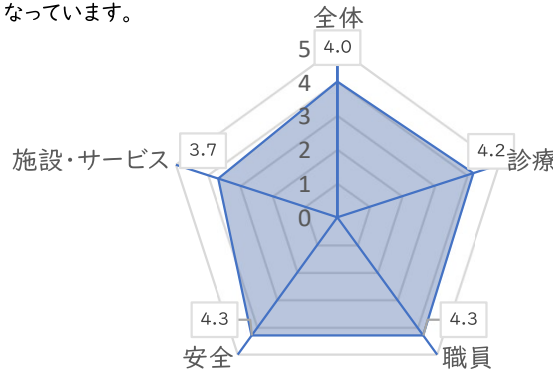
病院の総合的な評価 (5段階評価)

総合的な満足度を把握するために伺った4項目ですが、「院内表示のわかりやすさ」が0.1ポイント下がりました。



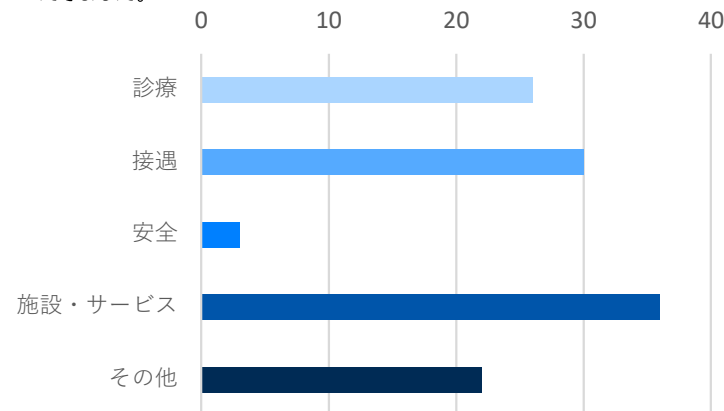
各項目の満足度 (5段階評価)

各項目4点台となっていますが、「施設・サービス」が3点台と低くなっています。



自由コメント欄でいただいたご意見

本調査では病院に対するご意見ご要望等、22件のご意見をいただきました。



主なご意見を紹介します

良い点

診療	● 先生方の的確な診断と優しいお言葉、看護師さん達やお掃除の方々、受付等皆様の優しさに感謝しています。何度も救われました。ありがとうございました。
接遇	● メッセンジャーの方々がとても優しい笑顔 とてもステキです。いつもありがとうございます。
病院全体	● いつもおだやかな気持ちで診療を受けることが出来ます 大好きな病院です。先生、スタッフの皆さんがとてもやさしくてうれしいです。

改善点

施設	● 駐車場の幅がもう少し広いと止めやすい。 ● 病院食に味が無い。美味しくない。 ● しょう明がくらい感じがする。 ● 院外回りの雑草が伸び放題で歩きにくい。
診療	● 氏名の呼びだしはプライバシーに配慮していないように感じます。氏名、生年月日を受付(オープンスペース)で伝えることにも抵抗を感じます。 ● 予約時間があってもそれから2時間待つことがある。病人なのでできるだけ時間通りにしてほしい。その後に会計で待つ、薬局で待つので1日がかりになってしまいます。
接遇	● 患者が高齢なので ゆっくり大きな声で先生も含めスタッフさんも話してもらえるとありがたいです。