

# 令和6年度 神奈川県立足柄上病院 患者満足度調査結果 入院調査

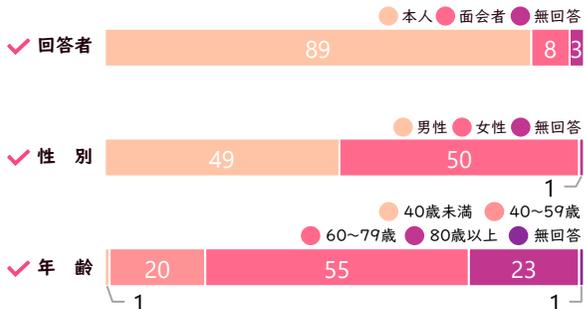


令和6年10月～11月に実施しました入院患者満足度調査の結果をお知らせいたします。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

## 調査概要

- 調査期間： 令和6年10月1日～11月25日 (56日間)
- 調査対象： 調査期間中に3日間以上入院している13歳以上の患者（ご家族等面会者の回答含む）
- 調査方法： 各病棟職員より患者へ配付  
各病棟の回収箱より回収  
又は、オンライン(Forms)で回答
- 配布枚数： 132枚
- 回収数： 101枚（内オンライン回答18件含む）
- 回収率： 76.5%

## 回答者属性

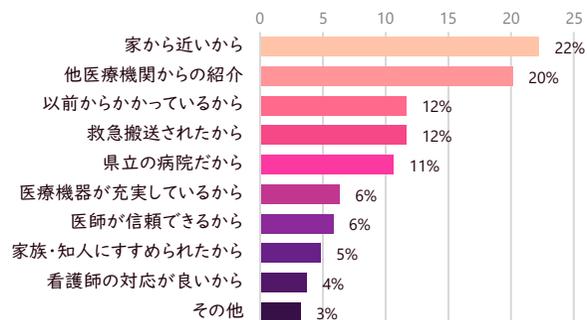


### アンケート項目について

- 回答者属性は%で表示しています。
- 当院を選んだ理由は複数回答可としています。
- 総合的満足度及び各項目の満足度は、満足・やや満足・普通・やや不満・不満の5段階の回答の平均値を表示しています。

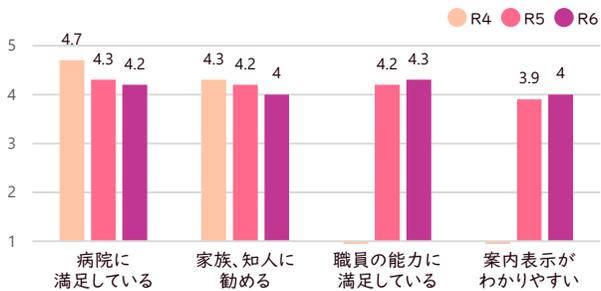
## 当院を選んだ理由 (複数選択可)

「家から近いから」「他医療機関からの紹介」「以前からかかっているから」「救急搬送されたから」といった理由が多くなっています。



## 病院の総合的な評価 (5段階評価)

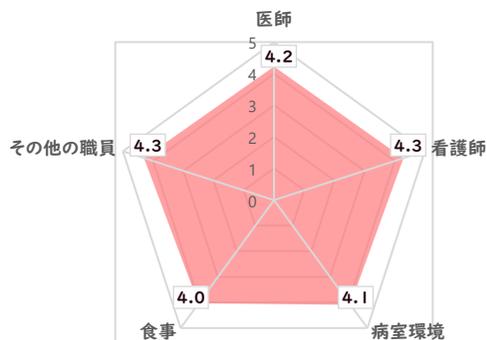
総合的な満足度を把握するために伺った4項目ですが、「病院に満足している」「家族、知人に勧める」が下がってきています。



※ R5に設問を見直したため、R4と比較できない項目があります

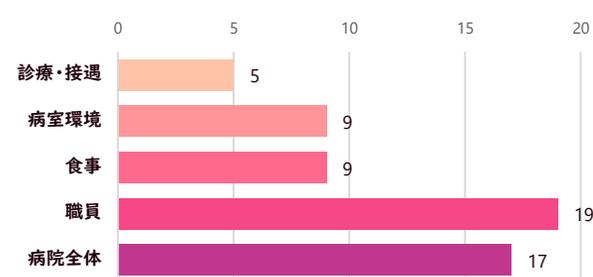
## 各項目の満足度 (5段階評価)

各項目4点台と、同じくらいの結果となりました。中でも、「看護師」、「その他の職員」が高くなっています。



## 自由コメント欄でいただいたご意見

本調査では病院に対するご意見ご要望等、59件のご意見をいただきました。



## 主なご意見を紹介します

### 良い点

施設	●病室(待合室も含めて)から足柄平野を一望でき、本当に心が安まります。一枚田山の眺めも好きです。
職員	●スタッフの皆様はとても明るく親切で何も不安なく過ごす事ができました。困っている事にもすぐ対応して下さいました。話をしやすいので助かりました。ありがとうございました。
病院全体	●近くに信頼できる良い病院があって良かったです。昨年亡くなった夫も最後までこちらの病院でお世話になりました。

### 改善点

施設	●病室が暑い!部屋の喚起をしてほしい。窓が小さいけれど朝、日中開けて欲しいです。 ●院内で迷子に成るので、もっと分かりやすい表示や色で分けて欲しいと思いました。 ●見舞い後、出入口から通りに入るまでの通路が暗すぎて足元が見えず怖いです。電車で見舞いに行く者もいます。改善をお願いします。
診療 接遇	●何回も血圧を測定して下さいたいへんありがたいのですが、測り方に一考をお願いします。お忙しいとは思いますが、落ち着いてゆっくり行っていただきたいです。
食事	●一口(一切)あたり大きい梨・南瓜 ●カレーが食べたかった。
病院全体	●コロナ等の感染症予防の観点で「仕方ない」とは思いますが、面会15分は短か過ぎると感じました。せめて、30分くらいはほしかったです。又、面会ブースみたいな場所があれば良いと思った。